

โครงการพัฒนาศักยภาพด้วยจุดแข็ง
STRENGTHS BASED DEVELOPMENT PROGRAM



BY COACH JENNY
CHANASIKARN SANGVUT
MIRACLE COACHING
www.coachjennyacademy.com

หลักการและเหตุผล

ในโลกการทำงานยุคปัจจุบัน หลายองค์กร กำลังเผชิญความท้าทายในการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว การแข่งขันที่เข้มข้น และความต้องการที่หลากหลายของคนรุ่นใหม่

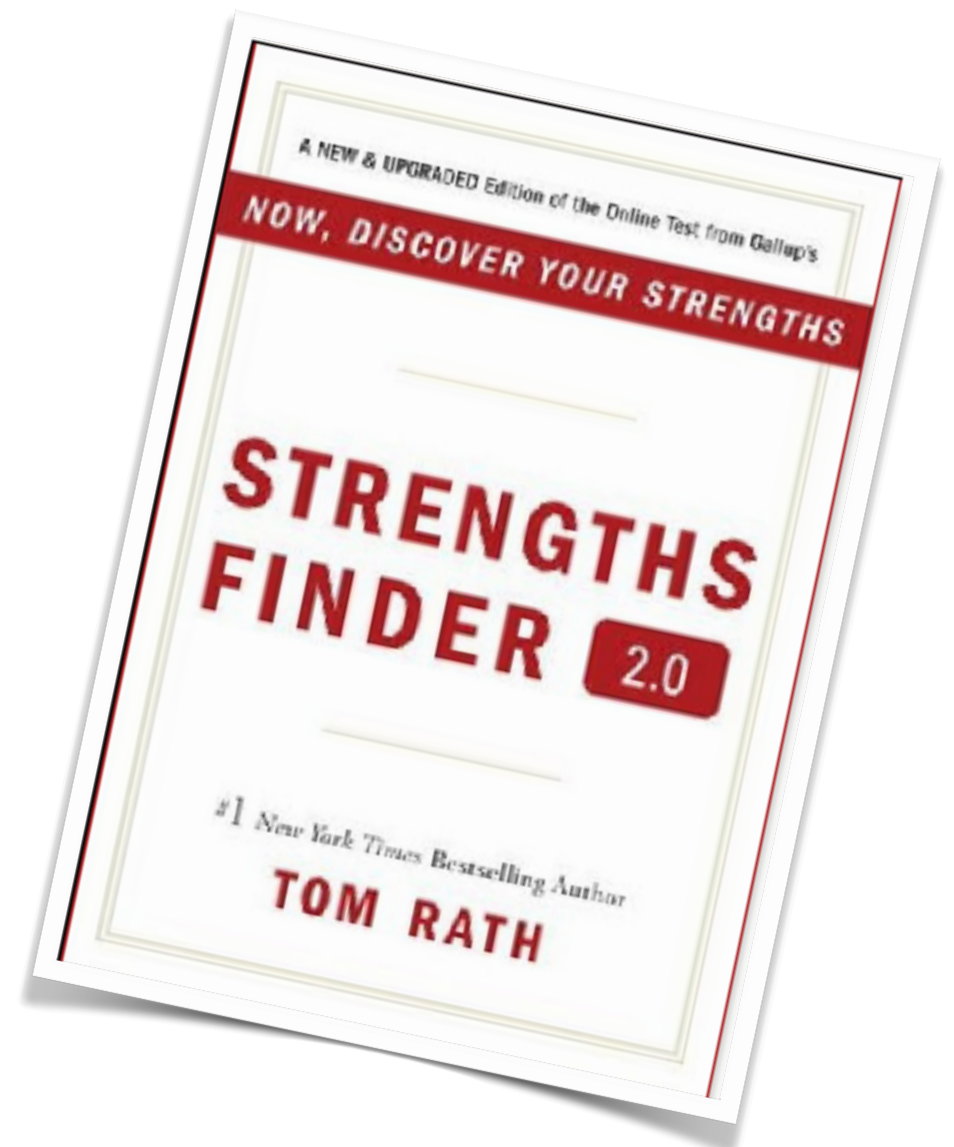
การพัฒนาบุคลากรจึงไม่สามารถมุ่งเน้นเพียงการแก้ไขข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนเท่านั้น แต่จำเป็นต้องมุ่งไปที่ การเสริมสร้างจุดแข็ง (Strengths) ของแต่ละบุคคล เพื่อให้พนักงานสามารถใช้ศักยภาพที่มีอยู่แล้วได้อย่างเต็มที่ และสร้างคุณค่าใหม่ให้แก่องค์กร



CliftonStrengthsFinder คืออะไร?

CliftonStrengths หรือชื่อเดิมว่า StrengthsFinder เป็น เครื่องมือการประเมินจุดแข็ง (Strengths Assessment Tool) ที่พัฒนาโดย ดร. Donald O. Clifton นักจิตวิทยาชาวอเมริกัน ซึ่งได้รับการยกย่องว่าเป็น “บิดาแห่งการจิตวิทยาเชิงบวก (Father of Positive Psychology)”

ดร. Clifton และทีมงานได้ทำการวิจัยพฤติกรรมมนุษย์มายาวนานกว่า 50 ปี โดยอาศัยฐานข้อมูลจากการสัมภาษณ์คนทำงานทั่วโลกหลายล้านคน ก่อนจะสรุปออกมาเป็น 34 พรสวรรค์ (Talent Themes) ที่สามารถพบได้ในมนุษย์ทุกคน แต่มีลำดับความถนัดแตกต่างกันไป



34 พรสวรรค์ และหมวดหมู่

EXECUTING	INFLUENCING	RELATIONSHIP BUILDING	STRATEGIC THINKING
People with dominant Executing themes know how to make things happen.	People with dominant Influencing themes know how to take charge, speak up, and make sure the team is heard.	People with dominant Relationship Building themes have the ability to build strong relationships that can hold a team together and make the team greater than the sum of its parts.	People with dominant Strategic Thinking themes help teams consider what could be. They absorb and analyze information that can inform better decisions.
Achiever Arranger Belief Consistency Deliberative Discipline Focus Responsibility Restorative	Activator Command Communication Competition Maximizer Self-Assurance Significance Woo	Adaptability Connectedness Developer Empathy Harmony Includer Individualization Positivity Relator	Analytical Context Futuristic Ideation Input Intellection Learner Strategic

งานวิจัยที่น่าสนใจ

จากงานวิจัยของ Gallup Institute ค้นพบที่สำคัญว่า:

- ในแต่ละคนมีพรสวรรค์ (Talent) ที่แตกต่างกัน โอกาสที่พรสวรรค์ 5 อันดับแรกเหมือนกันคือ 1 ใน 33 ล้านคน
- พนักงานที่ได้ใช้จุดแข็งของตนเองในทุกวัน มีโอกาสมีความผูกพันกับงาน (Employee Engagement) สูงกว่าคนทั่วไปถึง 6 เท่า
- ทีมงานที่เข้าใจและใช้จุดแข็งร่วมกัน มีประสิทธิภาพการทำงาน (Productivity) สูงขึ้นเฉลี่ย 12.5% และมีอัตราการลาออก (Turnover) ต่ำลงกว่าเดิมถึง 14.9%
- องค์กรที่ส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานบนฐานจุดแข็ง มีความได้เปรียบในการดึงดูดและรักษาบุคลากรคุณภาพสูง (Talent Retention)

คุณคือใคร?



องค์กรทั่วโลกนำไปใช้อย่างไร?

- ใช้ในการพัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership Development)
- ใช้สร้างความร่วมมือในทีม (Team Collaboration) และลดความขัดแย้ง
- ใช้ในการพัฒนาและบริหารบุคลากร (Talent Management) เช่น การสรรหาและการสร้าง Engagement
- ใช้ในการโค้ชบุคคล (Individual Coaching) เพื่อช่วยให้คนรู้จักตนเองและเติบโตในสายงาน



ผลลัพธ์จากการพัฒนาจุดแข็ง

- ✓ รู้จักและเข้าใจจุดแข็งและข้อจำกัดของตนเอง
- ✓ มั่นใจและยอมรับนับถือตนเองมากขึ้น
- ✓ ใช้พลังงานจากจุดแข็งทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

- ✓ ใช้จุดแข็งในการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า
- ✓ เพิ่มโอกาสปิดการขายด้วยสไตล์ที่แตกต่าง
- ✓ สร้างทีมขายที่ยั่งยืนและเติบโตได้จริง



- ✓ ผู้นำเข้าใจสไตล์การนำของตนเองและสอดคล้อง
- ✓ ตัดสินใจและกำหนดทิศทางได้แม่นยำ
- ✓ สร้างความไว้วางใจและแรงบันดาลใจให้กับทีม
- ✓ สื่อสารเป็นธรรมชาติ น่าเชื่อถือและเข้าใจง่าย
- ✓ สอนงาน โค้ชทีม และฟังเชิงลึกได้ดีขึ้น
- ✓ สื่อสารได้ตรงประเด็นและทรงพลังมากขึ้น

3 หัวใจหลักในการพัฒนา



MINDSET

พัฒนารอบความคิดที่ถูก
ต้องเหมาะสม ส่งเสริม
พฤติกรรมที่ส่งเสริมเป้าหมาย
ของความสำเร็จ



PROFESSIONAL

พัฒนาทักษะการทำงานแบบ
มืออาชีพเพื่อสร้างผลงานที่ดี
ประสบความสำเร็จและยั่งยืน



LIFE WHOLENESS

พัฒนาการใช้ชีวิตที่เป็นตัว
ของตัวเอง มีสมดุลทั้งกับการ
ทำงานและชีวิตส่วนตัว

หลักสูตรนำเสนอ

M001

MIRACLE OF STRENGTHS

วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาจุดแข็งจากพรสวรรค์เด่น 5 ประการ พัฒนาตนเองจากความเข้าใจในตนเองและ มุ่งเน้นพัฒนาผลการปฏิบัติงานที่ยอดเยี่ยมจากจุดแข็ง

เนื้อหา

- ทำแบบประเมิน Gallup Strengths Finder เพื่อ ค้นหาพรสวรรค์เด่น 5 ประการ
- พัฒนาพรสวรรค์ให้เป็นจุดแข็ง ด้วย 3 แนวทาง
 - Self Awareness สร้างการตระหนักรู้ในตนเอง ยอมรับนับถือตนเอง มั่นคงในตนเอง
 - Self Expression มั่นใจในการสื่อสารการ แสดงออก และการเป็นตัวของตัวเองเชิง สร้างสรรค์
 - Self Regulation กำกับจุดแข็งเพื่อสร้างความ สำเร็จและควบคุมเผื่อระวังจุดอ่อนเพื่อป้องกัน อุปสรรคต่อความสำเร็จ
- พัฒนาการเข้าใจตนเองเข้าใจคน ทำงานร่วมกันเป็น ทีม สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สร้างสรรค์
- ระยะเวลาการอบรม 1-2 วัน
- จำนวนผู้เข้าอบรมที่เหมาะสม 20 ท่าน/คลาส



M002

STRENGTHS BASED LEADERSHIP

วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาภาวะผู้นำจากจุดแข็ง พัฒนาการเป็นผู้นำตามสถานการณ์ และการสอนงานเชิงสร้างสรรค์

เนื้อหา

- ทำแบบประเมิน Gallup Strengths Finder เพื่อค้นหาพรสวรรค์เด่น 5 ประการ
- พัฒนาภาวะผู้นำ ด้วย 3 แนวทาง
 - Leader Mindset
 - Situational Leadership
 - Listen with Heart
 - Coaching TIPS
- ระยะเวลาการอบรม 1-2 วัน
- จำนวนผู้เข้าอบรมที่เหมาะสม 20 ท่าน/คลาส



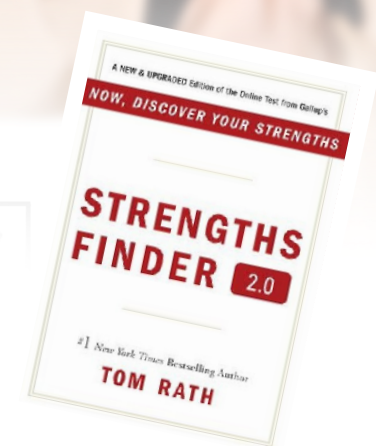
M003

LEADER AS COACH

วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาทักษะการโค้ชให้กับผู้นำ เพื่อการสอนงานและพัฒนาศักยภาพของบุคคลภายในทีม

เนื้อหา

- พัฒนาทักษะการโค้ชที่สำคัญและการฝึกฝนกระบวนการโค้ชแบบมืออาชีพ
 - Coach Mindset & Coaching Skills
 - Building Rapport
 - Asking & Listening
 - Feedback & Advise
 - GROW Coaching Practice
- ระยะเวลาการอบรม 2 วัน
- จำนวนผู้เข้าอบรมที่เหมาะสม 15 ท่าน/คลาส



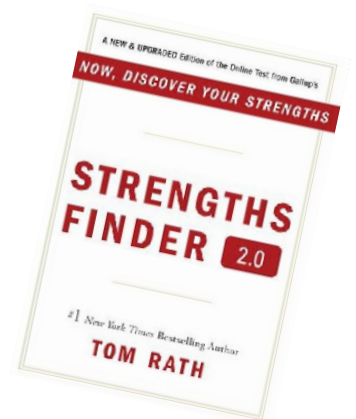
M004

EFFECTIVE COMMUNICATION

วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสาร
แบบตรงไปตรงมาและเคารพสิทธิ เพื่อให้
ได้ทั้งงานและได้ใจคน

เนื้อหา

- Social Styles พฤติกรรมสังคม 4 แบบ
- Assertive Communication รูปแบบ
การสื่อสาร 4 ประเภท
- Listen with Heart การฟังด้วยใจ
- การฝึกฝนรูปแบบต่างๆ ในการสื่อสาร
แบบต่างๆ
- ระยะเวลาการอบรม 1-2 วัน
- จำนวนผู้เข้าอบรมที่เหมาะสม 20 ท่าน/
คลาส



ASSERTIVE



FIGHT
(Aggressive)

FLIGHT
(Submissive)

M005

CONSULTATIVE SELLING

วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาทักษะการขายเชิงที่ปรึกษาแบบมืออาชีพ

เนื้อหา

- จิตวิทยาการขาย กับ Growth Mindset
- ทักษะการขายที่สำคัญ
 - การวางแผนการขายและการตั้งเป้าหมาย
 - การสร้างความสัมพันธ์เชิงลึก
 - การถามและการฟังเพื่อค้นหาความต้องการที่แท้จริง
 - การนำเสนอข้อมูลและคุณค่าหลักของสินค้า
 - การจัดการข้อโต้แย้งและการเจรจาต่อรอง
 - การปิดการขายเชิงสร้างสรรค์
 - การฝึกฝนกระบวนการขายแบบมืออาชีพ
- ระยะเวลาการอบรม 2 วัน
- จำนวนผู้เข้าอบรมที่เหมาะสม 20 ท่าน/คลาส



M006

EXECUTIVE COACHING

วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาศักยภาพจากภายใน
พัฒนาภาวะผู้นำ การสื่อสาร และการบริหาร
จัดการ

เนื้อหา

- ทำแบบประเมิน Gallup Strengths Finder เพื่อค้นหาพรสวรรค์ 34 ประการ
 - พัฒนาศักยภาพผู้นำจากพรสวรรค์ สร้างการตระหนักรู้และเปลี่ยนแปลงจากภายใน
 - พัฒนาจุดแข็งและการเฝ้าระวังจุดอ่อน
 - พัฒนาภาวะผู้นำและการสื่อสารของผู้นำ
 - การตั้งเป้าหมายและลงมือทำอย่างเป็นระบบและวัดผลได้
-
- รับการโค้ชแบบตัวต่อตัว
 - ระยะเวลา 1.5 ชั่วโมง 3 ครั้ง ต่อท่าน



ประวัติวิทยากร

โค้ชเจนนี่ (ชนติกาญ แสงวุธ) เป็นโค้ช วิทยากร และผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาบุคคลากรมากกว่า 20 ปี เชี่ยวชาญการนำจุดแข็งมาใช้ในการพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ (*Strengths-Based Development*) ด้วยความมุ่งมั่นให้ผู้นำ ทีมงาน และบุคคลทั่วไป ได้ค้นพบศักยภาพแท้จริงของตนเอง สามารถนำไปใช้เพื่อสร้างความสำเร็จ ความสุขและสมดุลในชีวิต

คุณวุฒิและการรับรอง

- *Gallup Certified Strengths Coach* (โค้ชจุดแข็งสากล)
- *PCC (Professional Certified Coach)* จากสหพันธ์โค้ชนานาชาติ (ICF) ประสพการณ์
- *Executive Coaching, Team Coaching* และ *Leadership Development* ให้กับองค์กรชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ
- ผู้ก่อตั้ง *Coach Jenny Academy* ศูนย์การเรียนรู้ที่ทำให้การเรียนรู้สนุก เข้าใจง่าย และนำไปใช้ได้จริง
- โค้ชและฝึกอบรม ครอบคลุมทั้งผู้นำระดับสูง ผู้จัดการทีม และบุคลากรในองค์กร

จุดเด่น โค้ชเจนนี่เป็นหนึ่งในโค้ชที่สามารถผสมผสาน ความรู้เชิงลึก อารมณ์ขัน การสร้างแรงบันดาลใจ ได้อย่างลงตัว ทำให้ผู้เรียนทั้งเข้าใจตนเองและเกิดแรงบันดาลใจที่จะนำจุดแข็งไปใช้ได้จริง

“เมื่อเรารู้จักและใช้จุดแข็ง เราจะทำสิ่งยาก ให้เป็นสิ่งง่าย และทำสิ่งง่ายให้ยิ่งใหญ่ได้”
Coach Jenny
Life is a Miracle



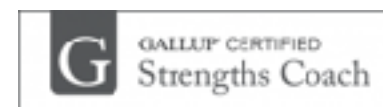
COACH.JENNY



COACH.JENNY



098-7190911



STRATEGIC
MAXIMIZER
EMPATHY
IDEATION
COMMUNICATION



COACH JENNY, CHANASIKARN SANGVUT



GALLUP CERTIFIED
Strengths Coach



CERTIFICATION

- Certified Strengths Coach, Gallup Inc., USA
- Professional Certified Coach (PCC), International Coach Federation (ICF)
- Enneagram Train The Trainer, Learning Sciences and Education Thumasart University
- Master degree in Business Administration (MBA) & Bachelor degree in Nursing, Chulalongkorn University

PROFESSIONAL EXPERIENCE

- Managing Director of Miracle Coaching Co., Ltd.
- Founder of Coach Jenny Academy of Success
- Faculty and Success Coach of Thailand Coaching Academy by Jimi the Coach
- L&D and Sales Training Head, Takeda
- Sales Training, GlaxoSmithKline
- Medical Rep and Medical Executive, GlaxoSmithKline, Abbott Laboratories & Aventis Pharma

COACH JENNY ACADEMY OF SUCCESS



SC ASSET




ROYAL CANIN



Johnson & Johnson



Eucerin®



SKL
สถาบันคุณวุฒิ ลีสซิ่ง

MAMA



VIRTUAL TRAINING





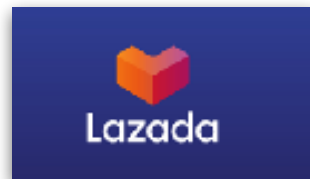
meiji



SANOFI PASTEUR



Beiersdorf



Johnson & Johnson

PANDORA™

Eucerin®



BIOVALYS



nexus
innovative real estate solutions



Drive your Ambition



TAISIN